



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

Procedimento Administrativo nº. 001/2012

OBJETO: APRECIÇÃO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES COMPREENDENDO O PERÍODO DE MAIO DE 2011 A JANEIRO DE 2012 DESENVOLVIDAS PELA CONCESSIONÁRIA FOZ DE BLUMENAU S.A.

SOLICITANTE: FOZ DE BLUMENAU S.A. (Concessionária)

INTERESSADOS: SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – SAMAE (Concedente) E O MUNICÍPIO DE BLUMENAU.

Parecer Técnico nº. 002/2012:

✓ INTRODUÇÃO

O presente parecer apresenta a análise do Quarto Relatório Parcial da Concessão, obtido sobre os trabalhos realizados pela Foz de Blumenau S.A. na parte que tange o investimento, aspectos operacionais dos serviços de saneamento e programas desenvolvidos e apoiados pela mesma.

O objetivo deste relatório é atender as competências legais de ações de controle, regulação e fiscalização, buscando o melhor acompanhamento das atividades implantadas pela Concessionária.

Os objetivos específicos compreendem a análise e o monitoramento dos indicadores de evolução qualitativos e quantitativos dos serviços, visando à universalização do sistema de esgotamento sanitário.

✓ INVESTIMENTO

Observando o Item 2 – Investimento, em referência ao anexo VIII podemos observar a qualidade da obra que vem sendo realizada na ETE-GARCIA e ETE-FORTALEZA, a Foto 01 apresenta o correto escoramento das vigas e lajes, a Foto 02 apresenta a equipe de trabalhadores devidamente equipadas com seus EPI's e seguras com cabos, cadeiras e cerca de proteção, evitando e reduzindo os riscos de queda, mostrando nitidamente o zelo que a Concessionária possui perante seus trabalhadores. As demais fotos apresentam as unidades de tratamento em fase de execução.



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

As unidades de tratamento apresentam-se em boas condições de execução e acabamentos, com uma ótima limpeza da obra e ausência de resíduos de construção pelo pátio do canteiro, indicando um correto acondicionamento e manejo destes resíduos.

Aconselhamos dar devida atenção a Foto 08 pág. 05 - Anexo VIII, as tubulações estão expostas aos raios solares, estando sujeitas a possíveis deformações provocadas pelo aquecimento excessivo. Lembrando que a primeira camada de tubos deve ser colocada sobre um tablado de madeira contínuo ou pranchões, colocados no sentido transversal dos tubos, e cravação de estacas para evitar a rolagem dos mesmos.

As Estações Elevatórias apresentam-se muito bem executadas e em boas condições de acabamentos. Observamos que a Concessionária apresentou uma técnica muito eficiente em dispor o painel de controle e a parte elétrica ao nível mais elevado do solo, evitando risco de enchentes e vandalismo. Lembramos que avisos de alerta, como risco de choque elétrico e placas de informação para manter distância, são fundamentais para segurança da população e do próprio sistema.

As demais fotos apresentadas demonstram as execuções da rede coletora de esgoto obedecendo aos critérios e diretrizes determinados pelas Normas Brasileiras vigentes. A frota apresenta-se bem consolidada e numerosa, todos os veículos apresentados no relatório estão em ótimo estado de conservação e manutenção e nos manifestamos a favor da medida de se renovar anualmente os veículos.

O almoxarifado utilizado para estoque está de acordo com o estabelecido por norma, visto que o mesmo se encontra ao abrigo de raios solares e do calor e ainda apresentando a versatilidade de ser removido e relocado, por se tratar de um container.

Estamos de acordo com a instalação dos nobreaks para dividir as cargas entre os equipamentos, garantindo maior segurança para o processo de leitura. As demais benfeitorias na área da tecnologia de informação são expressivas e bem vindas, indicando a melhoria contínua deste setor e a busca de equipamentos cada vez mais sofisticados.



AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR

✓ ASPECTOS OPERACIONAIS DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO

Estamos de acordo com os dados apresentados no Anexo I, sendo que a população atendida com Sistema de Esgoto Sanitário vem crescendo a cada Trimestre e esperamos que os benefícios sejam refletidos no meio ambiente e saúde pública.

Estamos satisfeitos com os trabalhos realizados sobre os Índices de Avaliação, relacionando os critérios, parâmetros e padrões para adequação dos mesmos.

Observamos que o ISPESA é representado pela média do Índice de adequação da comercialização dos Serviços (IACS) e o Índice de adequação da operação dos serviços (IAOS), apresentando valores próximos de 9,00, classificando o serviço como de ótima qualidade, onde esta média atingiu seus valores máximos em agosto e janeiro e seus valores mínimos em novembro e dezembro.

Estamos de acordo com os treinamentos e resultados apresentados para melhor atendimento ao cliente, com o objetivo de adequar e padronizar o atendimento.

✓ QUALIDADE DA ÁGUA E MEIO AMBIENTE

O programa de monitoramento do Rio Itajaí Açu e dos ribeirões é uma ferramenta fundamental para acompanhar o processo evolutivo de despoluição e auxiliar a tomada de decisões relativas aos recursos hídricos.

Analisando as considerações finais do Anexo V, podemos observar o desafio frente à melhora da qualidade das águas dos ribeirões, dos dez pontos analisados, apenas um apresentava-se em condições de IQA na faixa de bom a aceitável.

Buscar melhores Índices de Qualidade das Águas é uma prática que reflete positivamente no meio ambiente e saúde da população.

✓ TRATAMENTO DE ESGOTO

Analisando os gráficos dos resultados dos principais parâmetros de controle operacional da E.T.E Garcia, observamos que a eficiência média de tratamento de DBO está em torno de 80%, DQO



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

está em torno de 62% e SS está em torno de 87%, apresentando uma eficiência média de tratamento em torno de 76% .

✓ **PROGRAMAS DESENVOLVIDOS E APOIADOS – FOZ DE BLUMENAU**

Estamos de acordo com os programas desenvolvidos e apoiados pela Concessionária, que vem reunindo esforços no apoio de campanhas, parcerias, educação ambiental, propagando a importância do saneamento para o município. Incentivamos a responsabilidade social que a Concessionária vem realizando e desejamos muitas inserções positivas na percepção da população com relação aos trabalhos da Foz do Brasil em Blumenau.

✓ **ENCERRAMENTO**

Estamos de acordo com as atualizações apresentadas. A formatação, informação e esclarecimentos são apresentados de forma clara e objetiva.

Blumenau (SC), em 19 de julho de 2012.

Felipe Ruediger

Diretor Técnico

CREA/SC nº. 113252-0