



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DO
SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE
TIMBÓ/SC**

Blumenau (SC), junho de 2014



AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR

1. INTRODUÇÃO

A princípio convém destacar que força da Lei Complementar Municipal nº 387, de 16 de julho de 2010, o município de Timbó ratificou o Protocolo de Intenções, o qual tinha como fim precípuo a sua inclusão no Consórcio Público que instituiu a Agência Intermunicipal de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos Municipais do Médio Vale do Itajaí (AGIR); entidade que goza de independência decisória, administrativa e orçamentária, em consonância com o que dispõe o artigo 21 da Lei federal nº 11.445/2007.

Dentre as atribuições e responsabilidades da AGIR, está a fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e Esgotamento Sanitário (SES) no âmbito e abrangência dos municípios consorciados.

Todos os trabalhos de fiscalização e regulação realizados pela AGIR no município de Timbó, assim o foram feitos com escólio na legislação aplicável, dentre as quais a Lei Federal nº 11.445/2007, e também em cumprimento às Resoluções do CONAMA, CONSEMA e também aquelas editadas pela AGIR e por fim nas normativas técnicas da ABNT e Portarias do Ministério da Saúde e Vigilância Sanitária.

2. IDENTIFICAÇÃO DA AGÊNCIA AGIR

A AGIR é uma agência intermunicipal de regulação constituída nos moldes de um consórcio público e em estrita observância ao que dispõe a Lei federal nº 11.107/2005, cujo objetivo precípuo é possibilitar o agrupamento de vários municípios interessados em uma única entidade reguladora, otimizando assim recursos e possibilitando alcançar a tecnicidade no exercício da regulação. Atualmente a AGIR conta com a participação de 14 municípios do Médio Vale do Itajaí no consórcio.

Convém destacar que a AGIR atua no controle, regulação e fiscalização dos serviços públicos municipais do setor de saneamento básico, sendo os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

A sua constituição lastreou-se nos princípios do Direito Regulatório e assegurando-lhe para tanto independência administrativa, financeira e orçamentária.



AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR

Os trabalhos de fiscalização e regulação perante os 14 municípios abrangidos pela AGIR estão pautados no que dispõe a legislação aplicável à matéria, entre as quais a Lei Federal nº 11.445/2007 e o Decreto Federal nº 7.217/2010, e subsidiariamente pelas normas editadas pela ABNT, Portarias ministeriais e outros instrumentos aplicáveis à regulação dos serviços de saneamento básico.

A atuação e cumprimento do honroso mister fiscalizatório efetuado junto aos municípios consorciados se dá também através de quatro (4) Resoluções Normativas editadas pela AGIR. Estas normativas visam estabelecer os requisitos mínimos de qualidade, regularidade, continuidade e também aqueles relativos aos produtos oferecidos, e principalmente quanto ao atendimento aos usuários e às condições operacionais e de manutenção dos sistemas; tudo de acordo com as normas regulamentares e contratuais aplicáveis como já mencionado.

Enfim, todas as informações sobre a AGIR, incluindo suas decisões e relatórios de fiscalização estão disponíveis no site da Agência em: www.agir.sc.gov.br; cuja publicidade visa apenas o cumprimento de um dos princípios básicos e inerentes aos serviços públicos em geral, isto é, a transparência.

3. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Timbó - SAMAE

Rua Duque de Caxias, nº 56 – Centro

CEP: 89.120-000 – Timbó/SC

Fone: 47 3382.0394 ou 3382.1299

E-mail: samae@samaetimbo.com.br

4. EQUIPE TÉCNICA DA AGIR

Felipe Ruediger – Diretor Técnico

Caio Barbosa de Carulice – Agente Administrativo Técnico



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

5. CONTROLE, CRONOGRAMA E PARTICIPANTES DA FISCALIZAÇÃO

DATA	OFÍCIO	OBJETIVO	PARTICIPANTES	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO
20/01/2014	Ofício nº 025/2014 – AGIR	Encaminhamento do Cronograma e <i>Checklist</i> de Fiscalização do Sistema de Abastecimento de Água.		SAMAE 22/01/2014 PM Timbó 22/01/2014
14/02/2014	Ofício nº 031/2014 – AGIR	Agendamento de Reunião para Esclarecimentos da Fiscalização Programada ao Sistema de Abastecimento de Água.		SAMAE 22/02/2014 PM Timbó 21/02/2014
25/03/2014	Ofício nº 061/2014 – AGIR	Notificação de Fiscalização Programada - Sistema de Abastecimento de Água.	Waldir Girardi - Diretor Presidente SAMAE Carlos Bras Busarello - Vigilância Sanitária	SAMAE 17/03/2014 Vigilância Sanitária 17/03/2014
25/03/2014	Ofício nº 071/2014 - AGIR	Requerimento de Informações - Solicitação de documentos do Sistema de Abastecimento de Água.	Waldir Girardi - Diretor Presidente SAMAE	SAMAE 25/03/2014

6. FISCALIZAÇÃO DO SAA - TIMBÓ

✓ **REUNIÃO PRÉVIA**



Figura 1 – Reunião Prévia de Fiscalização



Figura 2 – Reunião Prévia de Fiscalização

✓ **MANANCIAL**

-ETA



Figura 3 – Manancial Rio Benedito



Figura 4 – Manancial Rio Benedito

✓ **CAPTAÇÃO**

-ETA



Figura 5 – Captação: Ausência de portão de acesso, identificação e cerca de isolamento adequada ao redor das instalações – não conformidade



Figura 6 – Captação: Vista geral das instalações



Figura 7 – Captação: Vista geral
Ponto de captação apresenta-se próximo a curvatura externa do curso de água – conformidade



Figura 8 – Captação: Talha e guincho para instalação/manutenção das bombas - conformidade



Figura 9 – Captação: Ponto de captação com escada de acesso sem corrimão e guarda-corpo de segurança para os operadores – não conformidade



Figura 10 – Captação: Tampa de inspeção/proteção do poço de bombeamento não satisfatória, sem manutenção e travamento adequado (cadeado) – não conformidade



Figura 11 – Captação: Escada de acesso ao poço de bombeamento em boas condições e com gaiola de proteção para os operadores - conformidade



Figura 12 – Captação: Quadro de comando com instalação elétrica aparente e dificuldade de circulação – não conformidade



Figura 13 – Captação: Ausência de manutenção e limpeza das instalações – não conformidade



Figura 14 – Captação: Detalhe das instalações elétricas aparentes, ausência de manutenção e limpeza – não conformidade



Figura 15 – Captação: Iluminação para trabalhos noturnos - conformidade



Figura 16 – Captação: Instalações elétricas aparentes e desprotegidas – não conformidade



Figura 17 – Captação: Bomba reserva em paralelo para acionamento imediato em casos de emergência - conformidade



Figura 18 – Captação: Vista geral do sistema de bombeamento - conformidade



**Figura 19 – Captação: Vista geral das instalações do gerador de energia – conformidade
Escada de acesso para operação/manutenção do gerador não satisfatório – não conformidade**



Figura 20 – Captação: Quadros de força em boas condições – conformidade

✓ **ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)**



Figura 21 – ETA: Ausência de acesso adequado para operação/manutenção do registro de manobra da adutora de água bruta – não conformidade



Figura 22 – ETA: Portão de acesso contra a entrada de estranhos - conformidade



Figura 23 – ETA: Cerca de isolamento e placa de sinalização contra o acesso de estranhos - conformidade



Figura 24 – ETA: Cerca de isolamento e placa de sinalização contra o acesso de estranhos - conformidade



**Figura 25 – Vista geral da ETA convencional
Presença de fissura e pequeno vazamento na parede
do floculador – não conformidade**



**Figura 26 – ETA: Entrada de água bruta. Calha
Parshall, dosagem de reagente e agitação hidráulica -
conformidade**



**Figura 27 – ETA: Detalhe da entrada de água
bruta no floculador - conformidade**



**Figura 28 – ETA: Vista geral do floculador
hidráulico - conformidade**



**Figura 29 – ETA: Vista geral dos floculadores
Sistema de iluminação para trabalhos noturnos –
conformidade
Passarelas principais com guarda-corpo de
segurança para os operadores - conformidade**



**Figura 30 – ETA: Passarela externa para
operação/manutenção dos floculadores com ausência
de guarda-corpo de segurança para os operadores -
conformidade**



**Figura 31 – ETA: Detalhe da placa do floculador
danificada e com ausência de manutenção – não
conformidade**



Figura 32 – ETA: Vista geral do decantador

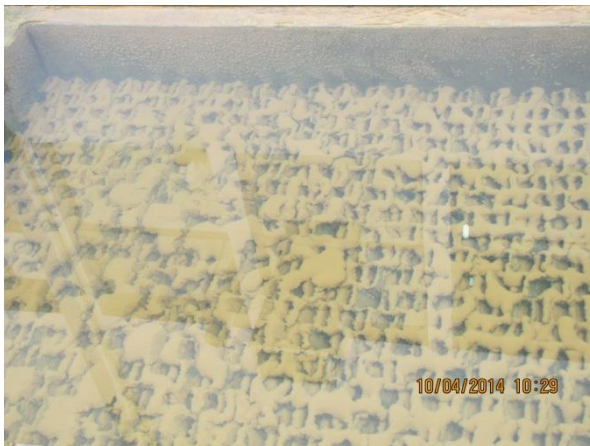


Figura 33 – ETA: Detalhe do acúmulo de flocos no decantador pela ausência de higiene e limpeza periódica – não conformidade



Figura 34 – ETA: Vista geral do decantador e calhas vertedoras



Figura 35 – ETA: Detalhe da ausência de higiene e limpeza das calhas vertedoras do decantador – não conformidade



Figura 36 – ETA: Detalhe dos tijolos improvisados na calha vertedora do decantador – não conformidade



Figura 37 – ETA: Vista geral dos decantadores



Figura 38 – ETA: Detalhe do descarte de fundo dos decantadores sem destinação e tratamento adequado – não conformidade



Figura 39 – ETA: Presença de aberturas na passarela que dá acesso aos filtros – não conformidade



Figura 40 – ETA: Vista geral dos filtros - conformidade



Figura 41 – ETA: Detalhe do filtro - conformidade



Figura 42 – ETA: Detalhe dos registros de manobra - conformidade



Figura 43 – ETA: Vista geral das instalações dos registros de manobra



Figura 44 – ETA: Detalhe da estrutura danificada das instalações dos registros de manobra – não conformidade



Figura 45 – Vista geral da ETA Compacta



Figura 46 – ETA: Detalhe da adutora de água bruta - conformidade



Figura 47 – ETA: Detalhe da Calha Parshall e dosagem de reagente - conformidade



Figura 48 – ETA: Vista geral dos flocculadores mecânicos - conformidade



Figura 49 – ETA: Vista geral dos decantadores – conformidade
Passarelas com guarda-corpo de proteção para os operadores em boas condições - conformidade



Figura 50 – ETA: Detalhe do decantador e calha vertedora - conformidade



**Figura 51 – ETA: Vista geral dos filtros -
conformidade**



**Figura 52 – ETA: Detalhe do filtro e sistema de
dosagem de produtos químicos - conformidade**



**Figura 53 – ETA: Vista geral do tanque de contato
- conformidade**



**Figura 54 – ETA: Detalhe tampa de inspeção do
tanque de contato
Ausência de travamento satisfatório – não
conformidade**



Figura 55 – ETA: Detilhe da entrada do tanque de contato com ausência de higiene e limpeza satisfatória – não conformidade



Figura 56 – ETA: Vista geral da saída dos filtros - conformidade



Figura 57 – ETA: Detilhe da dosagem de reagente na saída do filtro - conformidade



Figura 58 – ETA: Presença de vazamento nos registros de manobra – não conformidade



Figura 59 – ETA: Detalhe do vazamento e oxidação do registro de manobra – não conformidade



Figura 60 – ETA: Casa de Química com sinalização contra o acesso de estranhos - conformidade



Figura 61 – ETA: Instalações elétricas aparentes – não conformidade



Figura 62 – ETA: Detalhe das bombas dosadoras

Vazamentos dos produtos químicos, ausência de manutenção e limpeza – não conformidade

Instalações elétricas desprotegidas e ao lado das bombas dosadoras – não conformidade



Figura 63 – ETA: Detalhe do tanque de dosagem do produto químico - conformidade



Figura 64 – ETA: Bomba dosadora em paralelo para acionamento imediato em casos de emergência - conformidade



Figura 65 – ETA: Detalhe da adaptação do sistema de dosagem do produto químico – conformidade



Figura 66 – ETA: Vista geral da Casa de Química Identificação, tampas e telas de proteção nos tanques de dosagem - conformidade



Figura 67 – ETA: Detalhe da ausência de limpeza do interior do tanque de dosagem, presença de partículas suspensas e decantadas - não conformidade



Figura 68 – ETA: Vista geral das instalações dos tanques de produtos químicos - conformidade



Figura 69 – ETA: Estocagem de produtos químicos sobre estrado de madeira - conformidade

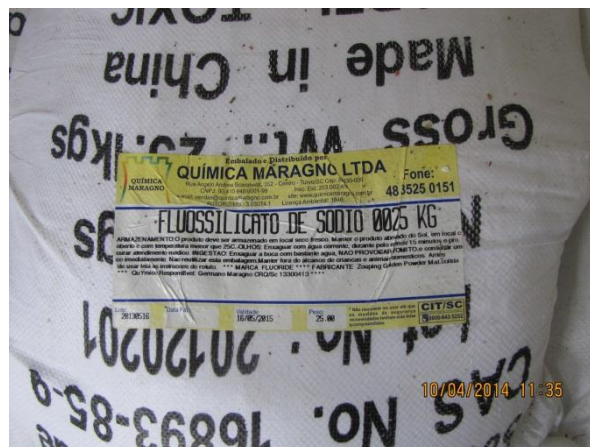


Figura 70 – ETA: ETA I: Detalhe da etiqueta dos produtos químicos estocados com identificação, controle do lote e data de validade - conformidade.



Figura 71 – ETA: Detalhe das instalações dos tanques de produtos químicos - conformidade



Figura 72 – ETA: Detalhe das instalações dos tanques de produtos químicos - conformidade



Figura 73 – ETA: Sistema de dosagem de cloro gás desativado. Detalhe da armazenagem dos cilindros do produto químico - conformidade



Figura 74 – ETA: Kit de emergência – máscara com aparelho autônomo de respiração a ar comprimido – conformidade



Figura 75 – ETA: Vista geral do laboratório de análises do operador - conformidade



Figura 76 – ETA: Equipamento para Teste de Jarro - conformidade



Figura 77 – ETA: Detalhe da presença de identificação dos pontos de coletas e amostras para análises – conformidade



Figura 78 – ETA: Equipamentos para análise laboratorial com etiquetas de controle de calibração dentro do prazo de validade - conformidade



Figura 79 – ETA: Detalhe do pHmetro com etiqueta de controle de calibração dentro do prazo de validade - conformidade

Parâmetro/Estado	Turbidez							Água tratada		
	Filtro 1	Filtro 2	Filtro 3	Filtro 4	Filtro 5	Filtro 6	Filtro 7	Cloro	Fluor	Col.
Cloro	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Fluor	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Col.	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15

Figura 80 – ETA: Registro das análises da água bruta e tratada do laboratório do operador - conformidade

Relatório diário

Data	Turbidez							Água bruta			Água tratada		
	Filtro 1	Filtro 2	Filtro 3	Filtro 4	Filtro 5	Filtro 6	Filtro 7	pH	Cor	Cloro	pH	Cor	
10/04/2014	0,25	0,34	0,38	0,32	0,40	0,39	7,3	0,99	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,36	0,32	0,35	0,39	0,44	0,39	7,7	0,68	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,34	0,30	0,33	0,32	0,40	0,47	0,82	0,64	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,37	0,31	0,32	0,34	0,47	0,42	0,80	0,67	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,37	0,33	0,37	0,37	0,38	0,40	0,77	0,53	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,22	0,22	0,25	0,22	0,25	0,28	0,74	0,52	6,9	1,0	7,0	1,0	

Figura 81 – ETA: Registro das análises diárias da água bruta e tratada do laboratório do operador - conformidade

Relatório diário

Data	Turbidez							Água bruta			Água tratada		
	Filtro 1	Filtro 2	Filtro 3	Filtro 4	Filtro 5	Filtro 6	Filtro 7	pH	Cor	Cloro	pH	Cor	
10/04/2014	0,25	0,34	0,38	0,32	0,40	0,39	7,3	0,99	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,36	0,32	0,35	0,39	0,44	0,39	7,7	0,68	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,34	0,30	0,33	0,32	0,40	0,47	0,82	0,64	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,37	0,31	0,32	0,34	0,47	0,42	0,80	0,67	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,37	0,33	0,37	0,37	0,38	0,40	0,77	0,53	6,9	1,0	7,0	1,0	
10/04/2014	0,22	0,22	0,25	0,22	0,25	0,28	0,74	0,52	6,9	1,0	7,0	1,0	

Figura 82 – ETA: Detalhe do registro das análises diárias da água bruta e tratada do laboratório do operador - conformidade



Figura 83 – ETA: Detalhe do sistema informatizado de telemetria e do controle operacional das Estações Elevatórias - conformidade



Figura 84 – ETA: Detalhe do sistema informatizado de telemetria e do controle operacional dos reservatórios - conformidade



Figura 85 – ETA: Detalhe do sistema informatizado de telemetria e do controle operacional - conformidade



Figura 86 – ETA: Vista geral do laboratório central de análises físico-química e bacteriológica da água - conformidade



Figura 87 – ETA: Extintores de incêndio nos laboratórios - conformidade



Figura 88 – ETA: Vista geral das instalações internas do laboratório central - conformidade



Figura 89 – ETA: Autoclave - conformidade



Figura 90 – ETA: Ausência de conservação e pintura adequada das paredes do laboratório – não conformidade



Figura 91 – ETA: Geladeira para manutenção dos reagentes em boas condições - conformidade



Figura 92 – ETA: Capela laboratorial para manuseio de produtos químicos - conformidade

10/04/2014 10:57

Figura 93 – ETA: Registro das análises diárias da água bruta e tratada do laboratório central - conformidade

10/04/2014 10:57

Figura 94 – ETA: Detalhe do registro das análises diárias da água bruta e tratada - conformidade

10/04/2014 10:58

Figura 95 – ETA: Sistema informatizado para registro das análises diárias da água bruta e tratada - conformidade

10/04/2014 10:58

Figura 96 – ETA: Detalhe da planilha eletrônica de registro das análises diárias da água bruta e tratada - conformidade



Figura 97 – ETA: Armazenagem dos produtos químicos em boas condições e com controle de temperatura - conformidade



Figura 98 – ETA: Armazenagem dos produtos químicos em boas condições – conformidade. Reagentes estocados com presença de identificação, controle do lote e data de validade - conformidade

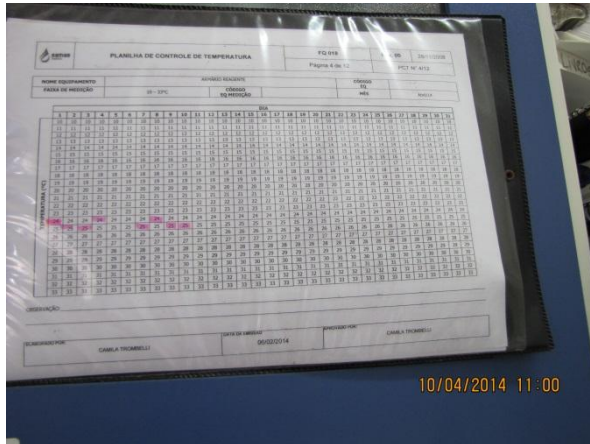


Figura 99 – ETA: Planilha de controle de temperatura do armário de armazenagem dos reagentes - conformidade



Figura 100 – ETA: Armazenagem dos produtos químicos em boas condições e com controle de temperatura - conformidade

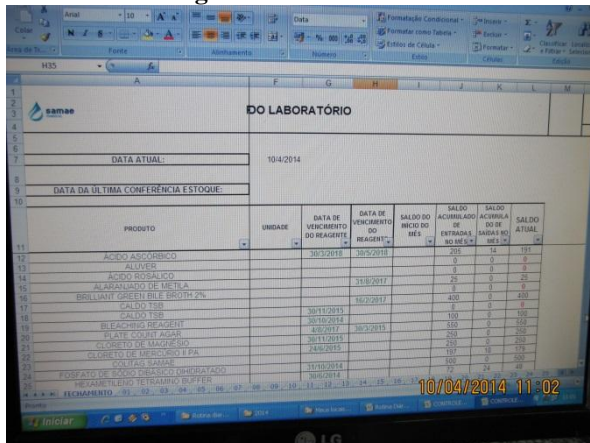


Figura 101 – ETA: Planilha eletrônica para controle de estoque dos produtos químicos do laboratório - conformidade



Figura 102 – ETA: Vista geral das instalações do laboratório de análises bacteriológicas - conformidade



Figura 103 – ETA: Vista geral das instalações do laboratório de análises bacteriológicas - conformidade



Figura 104 – ETA: Detalhe da presença de lâmpada ultravioleta do laboratório de análises bacteriológicas - conformidade



Figura 109 – ETA: Banheiros em condições satisfatórias de organização e limpeza - conformidade

✓ **ESTAÇÃO ELEVATÓRIA (EE)**



**Figura 110 – Estação Elevatória: Vista geral da Estação Elevatória localizada na Rua Groelândia, Bairro Nações
Ausência de placa de identificação da autarquia – não conformidade**



Figura 111 – Estação Elevatória: Presença de cerca de isolamento e cadeado/corrente para travamento do portão de acesso - conformidade



**Figura 112 – Estação Elevatória: Vista geral
Presença de motobomba reserva em paralelo para
acionamento imediato em casos de emergência –
conformidade**



**Figura 113 – Estação Elevatória: Ausência de
proteção mecânica na motobomba – não
conformidade
Quadros de comando e força em boas condições –
conformidade**



**Figura 114 – Estação Elevatória: Detalhe do
sistema de dosagem de reagente para a
desincrustação de redes, controle de corrosão, de
cor e de turbidez – conformidade
Ausência de fixação adequada da placa de
identificação da estação elevatória – não
conformidade**



**Figura 115 – Estação Elevatória: Sistema de medição
para controle da pressão indicando aprox. 70 mca
(40% acima do preconizado em norma) – não
conformidade**



Figura 116 – Vista geral Booster
Ausência de placa de identificação da autarquia –
não conformidade
Cadeado para travamento da porta de acesso -
conformidade



Figura 117 – Estação Elevatória: Vista geral
Quadros de comando e força em boas condições –
conformidade
Travamento adequado do booster – conformidade



Figura 118 – Estação Elevatória: Presença de
inversor de frequência - conformidade



Figura 119 – Estação Elevatória: Sistema de medição
para controle da pressão indicando aprox. 40 mca –
conformidade



Figura 120 – Estação Elevatória: Exaustor para
controle da temperatura e sistema de iluminação
para trabalhos de manutenção noturnos -
conformidade



Figura 121 – Estação Elevatória: Vista geral Booster
Pomeranos
Placa de identificação da autarquia – conformidade
Cadeado para travamento da porta de acesso -
conformidade



**Figura 122 – Estação Elevatória: Vista geral
Quadros de comando e força em boas condições –
conformidade**

**Presença de inversor de frequência - conformidade
Travamento adequado do booster - conformidade**



**Figura 123 – Estação Elevatória: Sistema de medição
para controle da pressão indicando aprox. 52 mca –
conformidade**



**Figura 124 – Estação Elevatória: Vista geral da
Estação Elevatória localizada na Rua Quintino
Bocaiúva, Bairro Quintino**

**Presença de cerca de isolamento e travamento
adequado do portão de acesso - conformidade**



**Figura 125 – Estação Elevatória: Placa de
identificação da autarquia – conformidade**



Figura 126 – Estação Elevatória: Vista geral das instalações internas
Iluminação para trabalhos noturnos - conformidade



Figura 128 – Estação Elevatória: Detalhe dos vazamentos em grande quantidade das motobombas – não conformidade
Registros de manobra e tubulações em estado avançado de oxidação – não conformidade



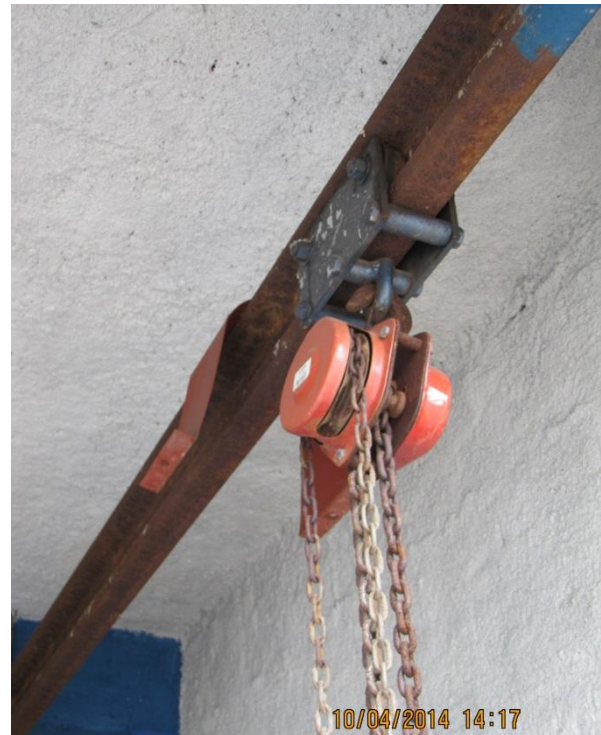
Figura 127 – Estação Elevatória: Presença de vazamentos em grande quantidade nas motobombas – não conformidade
Travamento adequado das motobombas – conformidade
Presença de motobomba reserva em paralelo para acionamento imediato em casos de emergência – conformidade



Figura 129 – Estação Elevatória: Detalhe do vazamento na motobomba – não conformidade



Figura 130 – Estação Elevatória: Detalhe do vazamento na motobomba – não conformidade



**Figura 131 – Estação Elevatória: Talha oxidada e com ausência de manutenção – não conformidade
Equipamento da proteção mecânica da motobomba disposto sobre a talha – não conformidade**



Figura 132 – Estação Elevatória: Instalações elétricas aparentes e expostas aos vazamentos das motobombas – não conformidade



**Figura 133 – Estação Elevatória: Quadros de comando e força em boas condições – conformidade
Presença de inversor de frequência - conformidade**



Figura 134 – Estação Elevatória: Portão de acesso aos quadros de comando com ausência de fixação adequada e manutenção – não conformidade



Figura 135 – Estação Elevatória: Sensor infravermelho para segurança - conformidade



Figura 136 – Estação Elevatória: Ausência de proteção mecânica na motobomba – não conformidade
Tubulação em estado avançado de oxidação – não conformidade



Figura 137 – Estação Elevatória: Sistema de medição para controle da pressão indicando aprox. 50 mca – conformidade



**Figura 138 – Estação Elevatória: Vista geral da Estação Elevatória localizada na Rua Blumenau, Bairro Estados
Ausência de placa de identificação da autarquia – não conformidade**



Figura 139 – Estação Elevatória: Cerca de isolamento danificada por obras do terreno vizinho – não conformidade



**Figura 140 – Estação Elevatória: Presença de motobomba reserva em paralelo para acionamento imediato em casos de emergência – conformidade
Travamento adequado das motobombas – conformidade**



Figura 141 – Estação Elevatória: Detalhe do vazamento na motobomba – não conformidade



Figura 142 – Estação Elevatória: Ausência de proteção mecânica na motobomba – não conformidade



Figura 143 – Estação Elevatória: Detalhe da ausência de aterramento elétrico da motobomba – não conformidade



Figura 144 – Estação Elevatória: Instalações elétricas aparentes e desprotegidas – não conformidade



Figura 145 – Estação Elevatória: Sistema de refrigeração para controle interno da temperatura - conformidade



**Figura 146 – Estação Elevatória: Sensor infravermelho para segurança – conformidade
Detalhe do sistema de dosagem de reagente para a desincrustação de redes, controle de corrosão, de cor e de turbidez – conformidade**



Figura 147 – Estação Elevatória: Sistema de medição para controle da pressão indicando aprox. 70 mca (40% acima do preconizado em norma) – não conformidade



Figura 148 – Estação Elevatória ETA: Vista geral



Figura 149 – Estação Elevatória ETA: Presença de cerca de isolamento e travamento adequado do portão de acesso - conformidade



Figura 150 – Estação Elevatória ETA: Ausência de proteção mecânica na motobomba – não conformidade
Travamento adequado da motobomba – conformidade



Figura 151 – Estação Elevatória ETA: Quadro de comando e inversor de frequência em boas condições - conformidade



Figura 152 – Estação Elevatória ETA: Sistema de medição para controle da pressão indicando aprox. 15 mca – conformidade

✓ **RESERVATÓRIOS**



**Figura 153 – Reservatório ETA: Vista geral.
Presença de pintura de identificação da autarquia
– conformidade
Escada de acesso com gaiola de proteção e guarda-
corpo no topo do reservatório para segurança dos
operadores – conformidade**



**Figura 154 – Reservatório ETA: Vista geral
Condições satisfatórias de manutenção e limpeza do
entorno do reservatório – conformidade
Presença de pintura de identificação da autarquia,
portões e cerca de isolamento contra o acesso de
estranhos – conformidade
Ausência de iluminação adequada para trabalhos de
manutenção noturnos – não conformidade**



Figura 155 – Reservatório ETA: Vista Geral
Detalhe da identificação e pintura em boas condições - conformidade
Presença de escada de acesso com gaiola de proteção para os operadores - conformidade



Figura 156 – Reservatório ETA: Detalhe da escada de acesso com gaiola de proteção para os operadores - conformidade



Figura 157 – Reservatório ETA: Presença de pequenas fissuras causando vazamentos na parede do reservatório – não conformidade



Figura 158 – Reservatório ETA: Tubo extravasor, caixa de descarga e registros de manobra - conformidade



Figura 159 – Reservatório ETA: Registro de manobra oxidado e com vazamentos – não conformidade



Figura 160 – Reservatório ETA: Macromedidor - conformidade



Figura 161 – Reservatório ETA: Escada de acesso - conformidade



Figura 162 – Reservatório ETA: Presença de tubos de ventilação e drenos de limpeza da laje de cobertura - conformidade



Figura 163 – Reservatório ETA: Tubos de ventilação danificados e com ausência de tela de proteção – não conformidade



Figura 164 – Reservatório: Câmeras de segurança - conformidade



Figura 165 – Reservatório ETA: Presença de tubos de ventilação e drenos de limpeza da laje de cobertura - conformidade



Figura 166 – Reservatório ETA: Presença de tubos de ventilação - conformidade



**Figura 167 – Reservatório Rua Prof. Alvin Laemmel: Vista geral
Presença de cerca de isolamento e portão de acesso com travamento adequado - conformidade**



Figura 168 – Reservatório: Placas de sinalização contra o acesso de estranhos - conformidade



**Figura 169 – Reservatório: Pintura de identificação da autarquia - conformidade
Escada de acesso com ausência de gaiola de proteção para os operadores – não conformidade**



Figura 170 – Reservatório: ausência de manutenção de limpeza do dreno das águas pluviais – não conformidade



Figura 171 – Reservatório: Tampa de inspeção sem travamento adequado (cadeado) – não conformidade



Figura 172 – Reservatório: Pannel solar e tubos de ventilação - conformidade



Figura 173 – Reservatório: Detalhe do tubo de ventilação sem tela de proteção – não conformidade



Figura 174 – Reservatório: Sistema de telemetria e iluminação para trabalhos noturnos - conformidade



**Figura 175 – Reservatório Rua Rodeio: Pintura de identificação da autarquia – conformidade
Presença de cerca de isolamento e portão de acesso com travamento adequado - conformidade**



Figura 176 – Reservatório: Placas de sinalização contra o acesso de estranhos - conformidade



Figura 177 – Reservatório: Cerca de isolamento danificada e com ausência de manutenção – não conformidade



Figura 178 – Reservatório: Cerca de isolamento danificada pelo desmoronamento do talude – não conformidade



Figura 179 – Reservatório: Vista geral
Condições satisfatórias de manutenção e limpeza do
entorno do reservatório – conformidade
Escada de acesso com gaiola de proteção para os
operadores - conformidade



**Figura 180 – Reservatório: Registro e tubulação de
descarte de fundo para higienização do reservatório -
conformidade**



**Figura 181 – Reservatório: Tampa de inspeção
com ausência de travamento adequado (cadeado) –
não conformidade**



**Figura 182 – Reservatório: Tubo de ventilação e
guarda-corpo de segurança – conformidade**
Pintura desgastada e estrutura metálica com
presença de oxidação – não conformidade



**Figura 183 – Reservatório:
Parede e escada de acesso interna em boas
condições – conformidade
Medição de nível - conformidade**



**Figura 184 – Reservatório: Sistema de telemetria e
iluminação para trabalhos noturnos - conformidade**



Figura 185 – Reservatório: vista superior



**Figura 186 – Reservatório: Tampa de inspeção sem
travamento adequado (cadeado) e escada sem gaiola
de proteção – não conformidade**



**Figura 187 – Reservatório Rua Tamoio: Estrada de acesso em boas condições - conformidade
Presença de corrente e cadeado para o controle de veículos - conformidade**



Figura 188 – Reservatório: Presença de cerca de isolamento e portão de acesso com travamento adequado - conformidade



Figura 189 – Reservatório: Sistema de telemetria e pintura de identificação da autarquia – conformidade

Ausência de iluminação adequada para trabalhos de manutenção noturnos – não conformidade



Figura 190 – Reservatório: Vista geral



Figura 191 – Reservatório: Escada de acesso removível devido problemas de vandalismo no local - conformidade



Figura 192 – Reservatório: Detalhe do tubo de ventilação sem tela de proteção – não conformidade



Figura 193 – Reservatório: Condições satisfatórias de manutenção e limpeza do entorno do reservatório – conformidade



Figura 194 – Reservatório: Cerca de isolamento danificada e com ausência de manutenção – não conformidade

✓ **REDE**



Figura 195 – Rede: Verificação da coleta de amostras para análises da qualidade de água do sistema de distribuição - conformidade



Figura 196 – Rede: Verificação da coleta de amostras para análises da qualidade de água do sistema de distribuição - conformidade



Figura 197 – Rede: Detalhe do acondicionamento das amostras coletadas - conformidade

O SAA-Timbó não dispõe de dispositivos como: VRP's e ventosas.

✓ **ESCRITÓRIO OPERACIONAL E ATENDIMENTO AO CLIENTE**



Figura 198 – Escritório Operacional: Vista geral das instalações do almoxarifado
Extintores de incêndio – conformidade
Controle de acesso contra pessoas estranhas - conformidade



Figura 199 – Escritório Operacional: Detalhe das instalações do almoxarifado
Ventilação e sistema de iluminação satisfatórios - conformidade



Figura 200 – Escritório Operacional: Sistema informatizado para controle das atividades do almoxarifado - conformidade

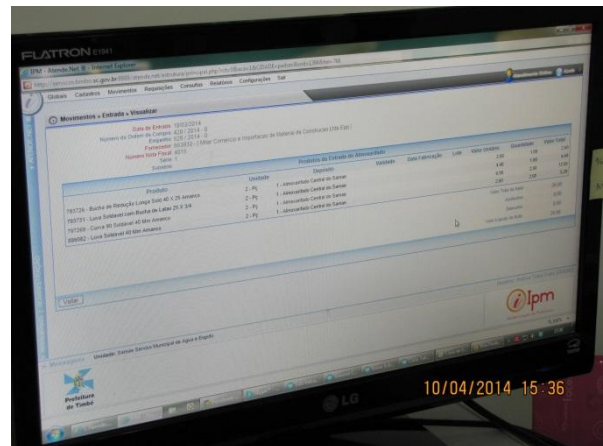


Figura 201 – Escritório Operacional: Sistema informatizado para controle do estoque de materiais - conformidade

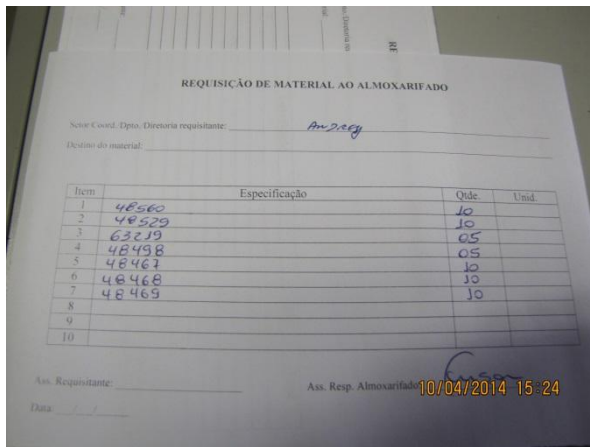


Figura 202 – Escritório Operacional: Detalhe do sistema de requisição de materiais do almoxarifado - conformidade



Figura 203 – Almoxarifado: Organização e etiqueta de identificação dos materiais armazenados – conformidade



Figura 204 – Almoxarifado: Detalhe da organização e etiquetas de identificação dos materiais armazenados – conformidade



Figura 205 – Almoxarifado: Detalhe da organização e armazenamento de recipientes com substância química (cola) – conformidade



Figura 206 – Almoarifado: Detalhe da organização e etiquetas de identificação dos hidrômetros – conformidade



Figura 207 – Almoarifado: Detalhe da organização e armazenagem dos materiais do almoarifado – conformidade



Figura 208 – Almoarifado: Detalhe da organização e armazenagem dos materiais do almoarifado – conformidade



Figura 209 – Almoarifado: Depósito das válvulas em contato direto com o solo podendo ocasionar avarias a pintura de revestimento externo – não conformidade



Figura 210 – Almoxarifado: Detalhe da etiquetas de organização e armazenagem dos materiais do almoxarifado – conformidade



Figura 211 – Escritório Operacional: Caixa de ferramentas em boas condições – conformidade



Figura 212 – Almoxarifado: Depósito das bombas em contato direto com o piso podendo ocasionar avarias ao revestimento externo e/ou piso – não conformidade



Figura 213 – Almoxarifado: Detalhe da organização e armazenagem dos materiais do almoxarifado – conformidade



Figura 214 – Escritório Operacional: Vista geral da garagem e frota de veículos - conformidade



Figura 215 – Escritório Operacional: Detalhe veículo utilizado para execução das ordens de serviço - conformidade



Figura 216 – Escritório Operacional: Detalhe dos materiais armazenados e utilizados na execução das ordens de serviço - conformidade



Figura 217 – Escritório Operacional: Bomba reserva para o sistema de captação e placas de obra - conformidade



Figura 218 – Escritório Operacional: Vista geral da garagem e frota de veículos - conformidade



Figura 219 – Escritório Operacional: Empilhamento correto das tubulações, porém ausência de estrado de madeira – não conformidade



Figura 220 – Escritório Operacional: Detalhe da garagem e frota de veículos - conformidade



Figura 221 – Escritório Operacional: Refeitório dos funcionários em condições satisfatórias de higiene e limpeza - conformidade



Figura 222 – Escritório Operacional: Alojamento dos funcionários em condições satisfatórias de higiene e limpeza - conformidade



Figura 223 – Escritório Operacional: Alojamento e banheiros dos funcionários em condições satisfatórias de higiene e limpeza - conformidade



Figura 224 – Escritório Operacional: Detalhe do banheiro dos funcionários em condições satisfatórias de higiene e limpeza - conformidade



Figura 225 – Vista geral do escritório operacional e atendimento ao cliente com rampa de acesso para deficientes físicos - conformidade



Figura 226 – Atendimento ao Cliente: Placa informativa sobre o horário de atendimento - conformidade



Figura 227 – Atendimento ao Cliente: Vista geral do atendimento ao público e teleatendimento - conformidade



Figura 228 – Atendimento ao Cliente: Assentos para os usuários em espera para atendimento com ambiente climatizado – conformidade



Figura 229 – Atendimento ao Cliente: Ausência de senhas para atendimento preferencial – não conformidade

Ausência de banheiro exclusivo para os usuários – não conformidade



Figura 230 – Atendimento ao Cliente: Água disponível para os usuários e funcionários - conformidade

Presença do modelo de cavalete para orientação aos usuários - conformidade

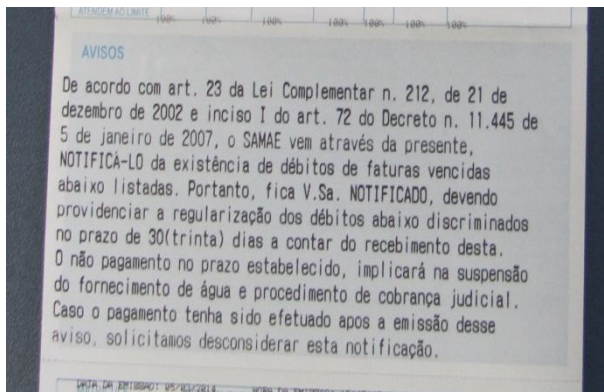


Figura 231 – Atendimento ao Cliente: Conta do usuário com aviso antecipado sobre execução da suspensão de fornecimento - conformidade

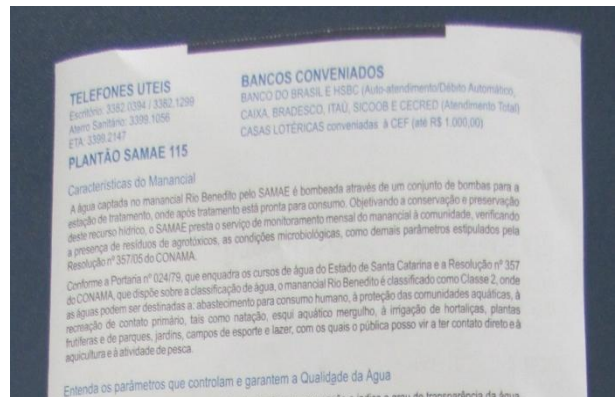


Figura 232 – Atendimento ao Cliente: Conta do usuário não apresenta telefone da ouvidoria da AGIR – não conformidade



Figura 233 – Atendimento ao Cliente: Extintor de incêndio - conformidade

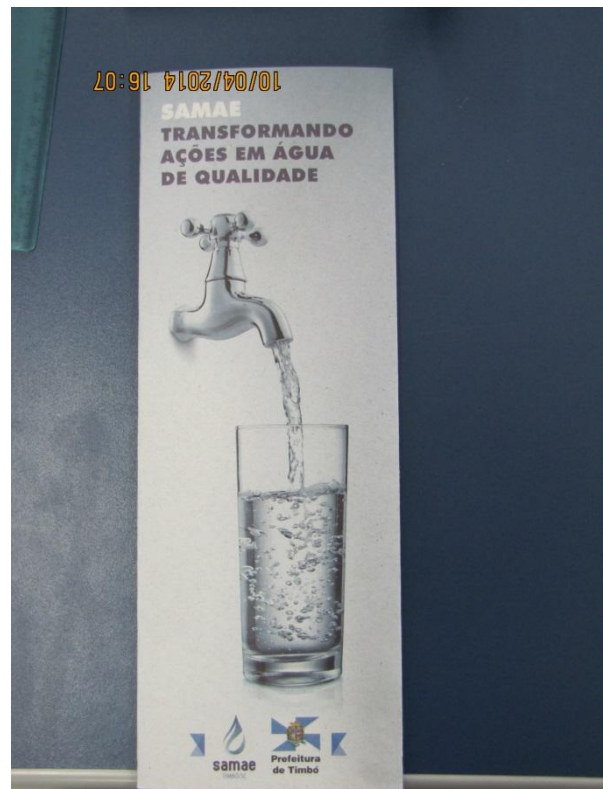


Figura 234 – Atendimento ao cliente: Presença de cartilhas educativas para os usuários - conformidade



AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR

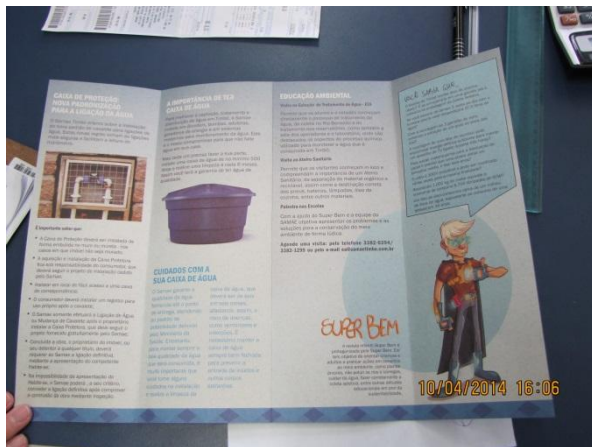


Figura 235 – Atendimento ao cliente: Detalhe da cartilha educativa para os usuários - conformidade

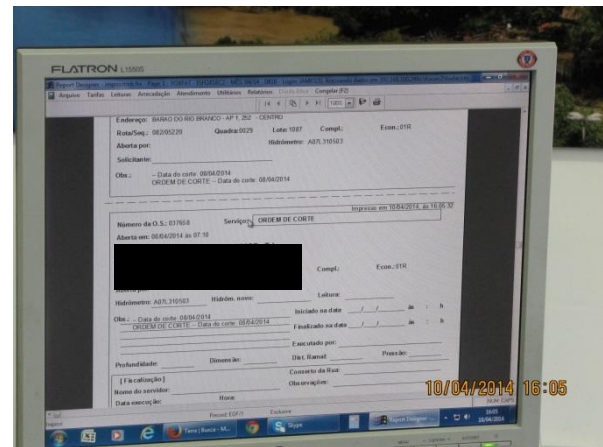


Figura 236 – Atendimento ao cliente: Sistema informatizado para atendimento e controle operacional – conformidade

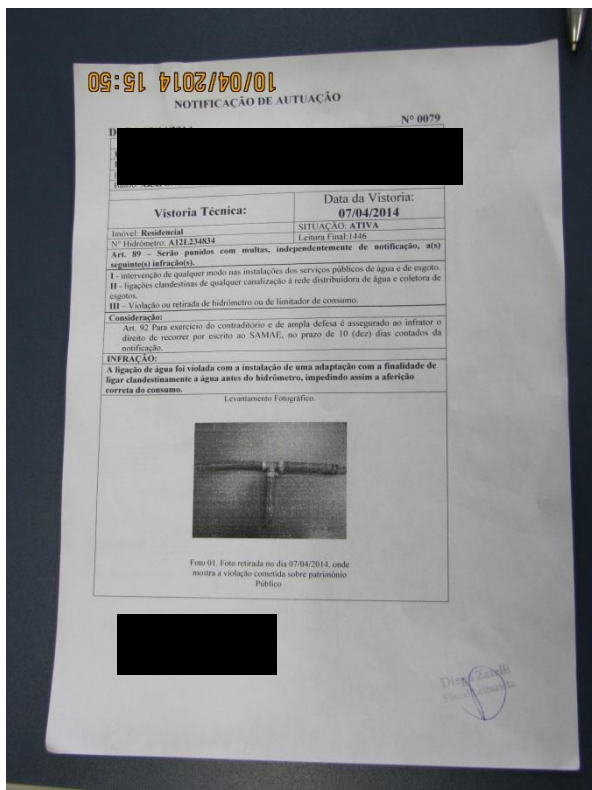


Figura 237 – Atendimento ao cliente: Exemplo de ordem de serviço executada devido fraude do usuário – conformidade

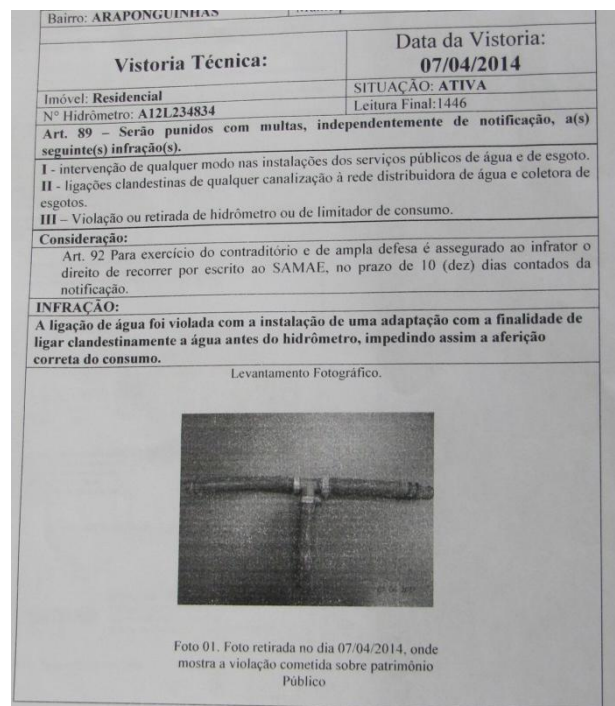


Figura 238 – Atendimento ao cliente: Detalhe da ordem de serviço e registro fotográfico devido fraude do usuário – conformidade



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

✓ **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A fiscalização em campo realizada pelo setor técnico da AGIR durante o dia 10 de abril de 2014 verificou não conformidades no sistema de abastecimento de água do município de Timbó. O relatório fotográfico da fiscalização apresentado anteriormente apresenta as fotos da vistoria técnica realizada em campo, assim como, as não conformidades baseadas na publicação de GALVÃO JR., A. C. et al. Regulação - procedimentos de fiscalização em sistemas de abastecimento de água. Fortaleza: Expressão Gráfica Ltda./Arce, 2006.

Por fim, segue em anexo o CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-Timbó, destacamos que se trata de um cronograma inicial e sugerido por esta Agência, onde poderão ocorrer modificações e/ou reformulações do plano de trabalho, desde que, justificados e previamente alinhados através de reuniões com a AGIR.

Atenciosamente,

FELIPE RUEDIGER

Diretor Técnico

CREA/SC Nº. 113252-0



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

ANEXO 1

CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-TIMBÓ



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-Timbó

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Imediata Execução	jul/14				ago/14				set/14				out/14				nov/14				dez/14				jan/15			
		semana				semana				semana				semana				semana				semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 <i>Segurança</i>																													
1.1 Instalação de sinalizações e placas da autarquia na Captação da ETA, Estação Elevatória (Rua Groelândia), Boosters, Estação Elevatória (Rua Blumenau)																													
1.2 Reforma e implantação de cercamentos e portão na Captação da ETA, recuperação da cerca de isolamento da Estação Elevatória (Rua Blumenau) e Reservatório (Rua Rodeio) recuperação da cerca de isolamento da entrada e recuperação do talude lateral. Reservatório (Rua Tamoio) recuperação do cercamento dos fundos.																													
1.3 Implantação de guarda-corpos e corrimões na Captação e Passarela com guarda-corpos nos floculadores da ETA																													
1.4 Reforma da Tampa de inspeção/proteção do poço de bombeamento da Captação (instalar dobradiças e cadeados)																													
1.5 Captação: Reforma, melhorias e fechamento do Quadro de comando da parte elétrica do bombeamento																													
1.6 Captação: Proteção e fechamento das partes elétricas (cabeamento) das moto-bombas																													



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-Timbó

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Imediata Execução	jul/14				ago/14				set/14				out/14				nov/14				dez/14				jan/15			
		semana				semana				semana				semana				semana				semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1 <i>Segurança</i>																													
1.7 Estação Elevatória (Rua Quintino Bocaiúva): Reforma, melhorias e fechamento das partes elétricas do bombeamento																													
1.8 Estação Elevatória (Rua Blumenau): Reforma, melhorias e fechamento das partes elétricas do bombeamento inclusive aterramento																													
1.9 Captação, Reservatório (Rua Prof. Alvin Laemmel) e Reservatório (Rua Rodeio): Realizar a instalação segura da escada de acesso para operação/manutenção do gerador (fixar e instalar proteções do tipo marinho)																													
1.10 ETA: Melhorias de acesso (operação/manutenção) para registro de manobra da adutora de água bruta																													
1.11 Reservatório ETA, Reservatório (Rua Prof. Alvin Laemmel) e Reservatório (Rua Tamoio): Instalar telas de proteção nas tubulações de ventilação do reservatório																													
1.12 ETA: Instalar dobradiças e cadeados nas tampas de inspeção do tanque de contato																													
1.13 Reservatório (Rua Prof. Alvin Laemmel): Instalar dobradiças e cadeados nas tampas de inspeção do reservatório para fechamento adequado																													



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-Timbó																														
DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS		Imediata Execução	jul/14				ago/14				set/14				out/14				nov/14				dez/14				jan/15			
			semana				semana				semana				semana				semana				semana							
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Segurança																													
1.14	Reservatório (Rua Rodeio) e Reservatório (Rua Rodeio): Instalar cadeados nas tampas de inspeção do reservatório para fechamento adequado																													
1.15	ETA: Reforma e/ou manutenção das passarelas de concreto que dá acesso aos filtros																													
1.16	ETA: Casa de química: Reforma e fechamento das instalações elétricas dos quadros elétricos e melhorias das instalações elétricas das bombas dosadoras																													
1.17	Realizar a proteção de segurança mecânica das bomba-hidráulica da Estação Elevatória (Rua Groelândia), Estação Elevatória (Rua Blumenau) e Estação Elevatória (ETA). Estação Elevatória (Rua Quintino Bocaiúva) instalar a proteção mecânica da motobomba que apresenta-se disposto sobre a talha																													
2	Tubulações, Válvulas, Registros e Talhas																													
2.1	Implementação de um programa de manutenção em válvulas, registros e talhas (combate à oxidação e vazamentos)																													



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-Timbó

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Imediata Execução	jul/14				ago/14				set/14				out/14				nov/14				dez/14				jan/15			
		semana				semana				semana				semana				semana				semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2 <i>Tubulações, Válvulas, Registros e Talhas</i>																													
2.2 ETA e Reservatório ETA: Substituição e/ou manutenção das válvulas e registros (presença de vazamento nos registros de manobra)																													
2.3 Estação Elevatória (Rua Quintino Bocaiúva): realizar reforma e recuperação das pinturas das tubulações																													
2.4 Estação Elevatória (Rua Quintino Bocaiúva): realizar reforma e recuperação da talha																													
3 <i>Iluminação</i>																													
3.1 Instalação de iluminação no sistema de Reservação ETA																													
3.2 Instalação de iluminação no sistema de Reservação da Rua Tamoio																													
4 <i>Higienização e Limpeza</i>																													
4.1 Captação: Limpeza e higienização da sala do de comando do bombeamento																													
4.2 ETA: Realizar limpeza e higienização do decantador inclusive desenvolver um programa de higienização e limpeza periódica																													



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-Timbó

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Imediata Execução	jul/14				ago/14				set/14				out/14				nov/14				dez/14				jan/15			
		semana				semana				semana				semana				semana				semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
4 Higienização e Limpeza																													
4.3 ETA: Realizar a limpeza das calhas vertedoras dos decantadores																													
4.4 ETA: Eliminar as adaptações de tijolos nas saídas das calhas vertedoras do decantador																													
4.5 ETA: Realizar higienização e limpeza da entrada do tanque de contato																													
4.6 ETA: Casa de química: Realizar limpeza e manutenção dos pisos e bancadas dos dosadores																													
4.7 ETA: Casa de química: Realizar manutenção e controle dos vazamentos																													
4.8 ETA: Casa de química: Realizar higienização e limpeza dos tanque de dosagem (eliminar partículas/sujeiras)																													
4.9 Reservatório (Rua Prof. Alvin Laemmel): realizar a manutenção e limpeza do dreno de fundo para escoamento das águas pluviais																													
4.10 Destinar de forma correta o lodo das lavagens de filtros e decantadores																													



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-Timbó

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Imediata Execução	jul/14				ago/14				set/14				out/14				nov/14				dez/14				jan/15			
		semana				semana				semana				semana				semana				semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
8 <i>Parte Civil - Estruturas, Pinturas e Conservação</i>																													
8.1 ETA: Reforma da estrutura e alvenaria das instalações da sala dos registros de manobra																													
8.2 ETA: Realizar pintura e conservação das paredes do laboratório																													
8.3 Estação Elevatória (Rua Quintino Bocaiúva): Reforma do portão de acesso aos quadros de comando, melhoria da fixação e manutenção das dobradiças																													
8.4 Reservatórios: Iniciar um programa de conservação, manutenção e limpeza das reservatórios																													
8.5 Reservatório (Rua Rodeio): Realizar pintura geral do reservatório metálico																													
8.6 Almojarifado: Providenciar estrado de madeira para armazenagem das válvulas, registros e bombas																													
8.7 Almojarifado: Providenciar estrado de madeira para armazenagem das tubulações presentes pátio do almojarifado																													



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

CRONOGRAMA DE MELHORIAS E CORREÇÕES DAS NÃO CONFORMIDADES DO SAA-Timbó

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Imediata Execução	jul/14				ago/14				set/14				out/14				nov/14				dez/14				jan/15			
		semana				semana				semana				semana				semana				semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
9 Licenças																													
9.1 Providenciar licenciamento ambiental de operação da ETA																													
10 Atendimento ao Cliente																													
10.1 Projetar o layout e/ou disponibilizar banheiro exclusivo para os usuários																													
10.2 Providenciar na Fatura/Conta do usuário o telefone da ouvidoria da AGIR - Agência Reguladora																													
10.3 Implantar/installar dispositivo para processamento de senhas para atendimento preferencial																													



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**

ANEXO 2

A.R.T



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**



CREA-SC

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia de Santa Catarina

Autenticidade

ART Nº 5062759-2

A.R.T. Anotação de Responsabilidade Técnica

ART autenticada eletronicamente via
CREANET

Contratado
ENGENHEIRO SANITARISTA E AMBIENTAL 113252-0 Empresa Executora:
FELIPE RUEDIGER
RUA SAO LEOPOLDO 96 BLUMENAU
apt 901 VILA NOVA 89035-050 SC Fone: Fax:
Fone: 4791515505 Fax: -- CPF:034.930.529-36 Normal
ruedigerfelipe@gmail.com

Contratante
AGÊNCIA INT. DE REG. CONT.E FISCALIZAÇÃO-AGIR 11762843000141
Alberto Stein, nº. 466
Velha BLUMENAU SC
89036-200 (47) 3331-5827

Resumo do Contrato
Analisar e emitir parecer sobre todos os projetos e investimentos submetidos a apreciação da AGIR para ampliação da oferta de serviços ou modernização das instalações das prestadoras reguladas, acompanhar e monitorar os investimentos para a ampliação e modernização dos serviços prestados. Fiscalizar, a qualidade e eficiência da prestação dos serviços nos municípios consorciados, em consonância com as normas, regulamentos e instruções expedidas pela AGIR e legislação vigente; Criar mecanismos de controle das rotinas de fiscalização que permitam auferir o grau de eficácia no desempenho das funções de todos os funcionários envolvidos; Organizar e controlar atividades de capacitação, objetivando a padronização das ações de fiscalização; e emitir relatórios mensais de todos os procedimentos de fiscalização efetuados.
Início em :20/06/2013 Término em :20/06/2014 Honorários: R\$5.863,93 Valor Obra/Serviço: R\$5.863,93

Identificação da Obra/Serviço
AGÊNCIA INT. DE REG. CONT.E FISCALIZAÇÃO-AGIR 11762843000141
Alberto Stein, nº. 466
Velha BLUMENAU SC
89036-200 (47) 3331-5827

Assinaturas

BLUMENAU 02/05/2014
FELIPE RUEDIGER
034.930.529-36
Felipe Ruediger
Diretor Técnico AGIF
CREA/SC 113252

Heinrich Luiz Pasold
Diretor Geral
AGIR
AGENCIA INT. DE REG. CONT. E FISCALIZAÇÃO-AGIR
11762843000141

Este documento anota perante o CREA-SC, para efeitos legais, o contrato escrito ou verbal realizado entre as partes (Lei 6.496/77)

Reservado ao Responsável Técnico

ART: 5062759-2

Participação Técnica	Atividades			
	Objetos	Classificação	Quantidade	Unidade
Individual	03 59	A0426	120,00	06
	45 32	A0426	120,00	06

Entidade de Classe
ACESA

Regularização

Descrição Complementar
COORD. DE FISC. EM SIST. DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Este documento só terá fé Pública se estiver devidamente cadastrado e quitado junto ao CREA-SC. Para aferir www.crea-sc.org.br
Este documento foi autenticado eletronicamente, estando sujeito a verificações conforme resolução 1025/09 CONFER e demais legislações aplicáveis.

As assinaturas devem ser a próprio punho, originais e preferencialmente com caneta azul.
Acessibilidade: Declaro a aplicabilidade das regras de acessibilidade previstas nas normas técnicas da ABNT, na legislação específica e no Decreto n. 5.296/2004, as atividades profissionais acima relacionadas.