



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAÍ – AGIR
COMITÊ DE REGULAÇÃO**

**ATA Nº 026/2015, DE 25 DE MAIO DE 2015 DA REUNIÃO
EXTRAORDINÁRIA DO COMITÊ DE REGULAÇÃO DA
AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAÍ – AGIR
REALIZADA EM BLUMENAU/SC.**

Aos vinte e cinco dias do mês de maio do ano de dois mil e quinze, de acordo com a convocação publicada no Diário Oficial dos Municípios, edição nº 1744, página 538, de 18.05.2015, às 14 horas, reuniu-se na sala de reuniões da Associação dos Municípios do Médio Vale do Itajaí – AMMVI, depois de verificada a presença dos conselheiros em número legal. A reunião contou com a presença dos seguintes Conselheiros Titulares: Anísio Fantini, José Carlos Spengler, Gustavo D. Zettermann, Heverson Thrun, Maria de Fátima Martins, Ricardo Alexandre da Silva e Sandra A. A. Oliveira; e dos Conselheiros Suplentes: Guilherme Schmidt Pimentel, Jonas Luiz de Lima e Geraldo Máximo de Oliveira; do senhor Heinrich Luiz Pasold – Diretor Geral da AGIR, senhor Ricardo Hübner – Diretor Técnico da AGIR, senhor Luciano Gabriel Henning – Assessor Jurídico da AGIR, senhora Ana Claudia Hafemann – Agente Administrativa da AGIR, senhor Caio Barbosa de Carulice – Agente Administrativo Técnico da AGIR e do senhor Vitor Zanella Junior – Ouvidor da AGIR. Os trabalhos da Reunião Extraordinária do Comitê de Regulação da AGIR foram iniciados pela Presidente, a senhora Maria de Fátima Martins que cumprimentou a todos os presentes e, com a concordância de todos nomeou a senhora Ana Claudia Hafemann para secretariar os trabalhos. Em seguida foi apresentada a Ordem do Dia, qual seja: 1 – Leitura e aprovação da ata anterior; 2 – Relatório Ouvidoria; 3 – Relatório Procedimentos Administrativos e Técnicos; 4 – Apresentação Relatório Anual 2014 da AGIR; 5 – Proposta de Resolução Normativa nº 007/2015: disciplina o procedimento administrativo para o reajuste e revisão de tarifas nos serviços públicos de saneamento básico nos municípios regulados pela AGIR; 6 – Proposta de Instrução Normativa nº 001/2015: padronização dos serviços de pavimentação e repavimentação do entorno de poços de visita e terminal de limpeza das redes coletoras de esgoto sanitário e outros serviços públicos existentes nos logradouros públicos; 7 – Assuntos gerais. Em ato seguinte, referente à aprovação da ata da reunião anterior (item 1), a Presidente do Comitê de Regulação, a senhora Maria de Fátima Martins observou que a referida ata foi encaminhada através de e-mail aos conselheiros em 20.05.2015 e em razão de não ter havido manifestação acerca do relatado, considerou-se a mesma aprovada. Na sequência, a senhora Maria de Fátima Martins passou a palavra ao senhor Heinrich Luiz Pasold, que informou a todos os presentes acerca da ausência da Diretora Administrativa da AGIR, a senhora Vanessa Fernanda Schmitt em razão da realização de procedimento cirúrgico, tranquilizou a todos informando que o procedimento teve sucesso e a mesma estava se recuperando. Prosseguindo ao item 2 – Relatório Ouvidoria, a senhora Maria de Fátima Martins passou a palavra ao senhor Vitor Zanella Junior, o qual apresentou um relatório pormenorizado acerca das reclamações recebidas no sistema de Ouvidoria desta Agência, bem como a situação dos Procedimentos de Ouvidoria em andamento, iniciando com o Procedimento de Ouvidoria nº 008/2015 (Reclamação do não recebimento de quitação anual de débitos); nº 009/2015 [(Denúncia ETA I SAMAE-BNU (Museu da Água)]; nº 010/2015 (Reclamação de Tampão de Esgoto na Rua Guararapes – Garcia, Blumenau), observou que o poço de visita danificado foi reparado pela Concessionária; nº 011/2015 (Acompanhamento dos Termos de Ocorrência de Irregularidade - TOI não recebidos pelos usuários destinatários) e nº 012/2015 (Reclamação de obra inacabada do SAMAE-BNU veiculada no Jornal Santa Catarina). Em continuidade, o senhor Vitor Zanella Junior apontou aos conselheiros que no período compreendido desde a última reunião a maior quantidade de reclamações originou-se de divergências nos valores de



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**
COMITÊ DE REGULAÇÃO

50 faturas e também, sobre vazamentos em ruas e cavaletes. Observou ainda a diminuição das
51 reclamações de usuários à AGIR, em parte reflexo de uma solução implantada com a alteração da
52 mensagem de voz do 0800 da Concessionária Odebrecht Ambiental para facilitar o atendimento
53 aos usuários. No próximo item, número 3 – Relatório de Procedimentos Administrativos e
54 Técnicos, a senhora Ana Claudia Hafemann fez a apresentação da situação dos Procedimentos
55 Administrativos em andamento, iniciando com o Procedimento Administrativo nº 006/2015
56 (Revisão tarifária dos serviços públicos prestados pelo Serviço Autônomo Municipal de Água e
57 Esgoto de Timbó – SAMAE), no qual foi pleiteado pela Autarquia o percentual de 10,00% (dez
58 por cento) e por Decisão da Diretoria Geral da AGIR, foi concedido este percentual como
59 reajuste anual, com base no INPC dos últimos 14 (quatorze) meses, ou seja, de fevereiro de 2014
60 a março de 2015; nº 007/2015 (Preço da Taxa de Esgoto do Município de Indaial), informou que
61 Indaial está apurando os custos e a AGIR está acompanhando o processo e validará as
62 informações apresentadas; nº 008/2015 (Reajuste tarifário referente aos serviços de
63 abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgotos sanitários da Companhia Catarinense
64 de Águas e Saneamento – CASAN), na qual foi pleiteado o percentual de reajuste de 13,24%
65 (treze vírgula vinte e quatro por cento), referente à inflação do período de junho de 2014 a julho
66 de 2015 acrescido do percentual de 6,86% (seis vírgula oitenta e seis por cento) referente ao
67 impacto da energia elétrica no período. O processo está em análise pelo setor econômico-
68 financeiro da AGIR. Em continuidade, passou a palavra ao Diretor Técnico da AGIR, senhor
69 Ricardo Hübner. Em razão de não haver qualquer modificação ou atualização na situação dos
70 Procedimentos Administrativo Técnicos, iniciou relato sobre as fiscalizações realizadas pelo
71 setor técnico da AGIR. Em relação à setorial da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
72 – CASAN no município de Doutor Pedrinho, observou que os principais apontamentos em
73 relação a essa operadora são referentes à questão de proteção na área de captação de água bruta,
74 manutenção precária das instalações prediais, dosagem de produtos químicos e análises
75 laboratoriais inadequadas. Quanto a setorial CASAN no município de Rio dos Cedros relatou alta
76 pressão na rede, equipamentos de laboratório obsoletos, controle inadequado da dosagem de
77 produtos químicos e ausência de licença ambiental. Em relação a setorial no município de
78 Guabiruba destacou as condições precárias de armazenamento de produtos químicos e da
79 manutenção da operadora. Prosseguindo, a Presidente do Comitê de Regulação da AGIR, a
80 senhora Maria de Fátima Martins, iniciou o item 4 da pauta, Apresentação Relatório Anual 2014
81 da AGIR, naquele momento a senhora Ana Claudia Hafemann informou a todos que o presente
82 relatório encontrava-se em fase de finalização e ajustes finais. O próximo tema de pauta em
83 discussão foi o item 5 (Proposta de Resolução Normativa nº 007/2015: disciplina o procedimento
84 administrativo para o reajuste e revisão de tarifas nos serviços públicos de saneamento básico nos
85 municípios regulados pela AGIR). Passada a palavra ao Assessor Jurídico da AGIR, o senhor
86 Luciano Gabriel Henning, o mesmo informou que os anexos referentes à Resolução Normativa nº
87 007/2015 estavam sendo finalizados para posterior encaminhamento aos conselheiros e também,
88 posterior abertura de consulta pública conforme dispõe o Regimento Interno da AGIR. Na
89 sequência, a senhora Maria de Fátima Martins iniciou o item 6 da pauta, Proposta de Instrução
90 Normativa nº 001/2015: padronização dos serviços de pavimentação e repavimentação do
91 entorno de poços de visita e terminal de limpeza das redes coletoras de esgoto sanitário e outros
92 serviços públicos existentes nos logradouros públicos. O senhor Luciano Gabriel Henning
93 informou a todos que a referida Instrução Normativa será encaminhada para publicação oficial no
94 Diário Oficial dos Municípios – DOM. Em assuntos gerais (item 7), a Presidente do Comitê de
95 Regulação, senhora Maria de Fátima Martins realizou a apresentação e deu boas-vindas ao
96 senhor Geraldo Máximo de Oliveira, primeiro conselheiro suplente na representatividade dos
97 usuários, o qual tomou posse no mesmo dia. Na sequência, passou a palavra ao senhor Jonas Luiz
98 de Lima, que convidou a todos para a Semana do Meio Ambiente do município de Indaial,



**AGÊNCIA INTERMUNICIPAL DE REGULAÇÃO,
CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
MUNICIPAIS DO MÉDIO VALE DO ITAJAI – AGIR**
COMITÊ DE REGULAÇÃO

99 durante o período de 30 de maio a 02 de junho de 2015, promovida pela Secretaria de
100 Saneamento e Meio Ambiente e pelo Centro Universitário Leonardo Da Vinci (UNIASSELVI).
101 Na sequência, informou que a próxima reunião está agendada para realizar-se no dia 29 de junho
102 de 2015. Lembrou ainda que, se houver necessidade de reunião extraordinária antes desta data, a
103 mesma será convocada conforme os trâmites do Regimento Interno da AGIR. Nada mais
104 havendo a ser tratado, a Presidente do Comitê de Regulação, a senhora Maria de Fátima Martins
105 agradeceu a presença de todos os Conselheiros e demais presentes e deu por encerrado os
106 trabalhos desta reunião extraordinária, determinando que eu, Ana Claudia Hafemann, secretária
107 “ad hoc”, lavrasse a presente ata e que, depois de aprovada pelo Comitê de Regulação, será
108 assinada e publicada nos termos estatutários.

109
110
111
112
113
114

MARIA DE FÁTIMA MARTINS
Presidente do Comitê de Regulação

ANA CLAUDIA HAFEMANN
Agente Administrativa da AGIR
e Secretária “ad hoc”